

**FORMULAR DE RECLAMAȚII / ÎNLOCUIRE PRODUS / RESTITUIRE BANI****Numărul de comandă:**

--

1. Vă rugăm să completați următoare date:

Nume	
Prenume	
Stradă, număr	
Cod poștal	
Localitate, județ	
Adresa de e-mail	

2. În cazul restituirii banilor, vă rugăm să completați contul Dvs. IBAN:

R	O			-					-					-					-					-				
---	---	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--

3. Vă rugăm să specificați mărfurile pe care le returnați:

[illegible]

*Ce ține de retur, sunt acceptate doar produsele nepurtate și nespălate cu etichetele aferente. Înainte de returnare, vă rugăm să vă asigurați de faptul că trimiteți înapoi produsul/produsele în starea inițială.

4. Vă rugăm, selectati din listă motivul returului / înlocuirii produsului:

1	Mărimea nu este potrivită: Mică	5	Reziliere contract în primele 14 zile calendaristice de la preluarea comenzii fără a specifica vreun motiv în termenul legal de reziliere contract
2	Mărimea nu este potrivită: Mare		
3	Produs deteriorat		
4	S-a trimis un produs greșit (model, culoare, mărime)	6	Arată altfel decât pe site

5. Expediere

Trimiteti formularul completat împreună cu factura și produsul pentru retur la adresa:

România
Velamo s.r.o.
Coletăria.ro
Str. Mihai Eminescu, Nr. 38, corp A
București
Cod postal: 030167